

## CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành kèm theo quyết định số: 201/QĐ-CĐCNTT ngày 28/12/2024 của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Công Nghệ Thông Tin thành phố Hồ Chí Minh)

### Tên ngành, nghề đào tạo:

- Tiếng Việt: Tài chính ngân hàng
- Tiếng Anh: Finance – banking

### Mã ngành nghề: 6340202

**Trình độ đào tạo:** Cao đẳng – Cử nhân thực hành

**Hệ đào tạo:** Chính Quy

### 1. Giới thiệu chung về ngành, nghề:

Tài chính - Ngân hàng là ngành nghề liên quan đến các dịch vụ giao dịch, luân chuyển tiền tệ thông qua ngân hàng, các tổ chức tín dụng và các công cụ tài chính của ngân hàng phát hành trong phạm vi nội địa và quốc tế; lĩnh vực tài chính tại các doanh nghiệp.

Nghề Tài Chính -Ngân hàng là nghề thực hiện các công việc: nghiệp vụ huy động vốn, nghiệp vụ tín dụng (cho vay, chiết khấu, bảo lãnh, bao thanh toán, tài trợ nhập khẩu, tài trợ xuất khẩu), nghiệp vụ thanh toán, kế toán ngân hàng thương mại, nghiệp vụ kho quỹ, xử lý rủi ro tín dụng, thẩm định giá tài sản và giá trị doanh nghiệp, phân tích và quản trị tài chính, môi giới chứng khoán.

Nhiệm vụ chính của nghề:

- Nghề Tài chính là theo dõi vốn, dòng tiền của công ty, của doanh nghiệp. Nghề tài chính thực hiện việc đưa ra quyết định về vay tiền hay thoả thuận các hợp đồng về tài chính. Người quản lý tài chính là người liên quan tới hầu như các lĩnh vực của một công ty;
- Nghề Tài chính - Ngân hàng là thực hiện các nghiệp vụ huy động vốn, nghiệp vụ tín dụng (cho vay, chiết khấu, bảo lãnh, bao thanh toán, tài trợ xuất nhập khẩu...), thực hiện nghiệp vụ thanh toán (thanh toán cá nhân, thanh toán doanh nghiệp, thanh toán trong nước và quốc tế), nghiệp vụ đầu tư tài chính và một số nghiệp vụ khác theo quy định của pháp luật.

Việc luân chuyển tiền tệ trong nền kinh tế và việc sử dụng tài chính trong doanh nghiệp được vận hành giống như các mạch máu trong cơ thể, nó có nhiệm vụ đảm bảo hoạt động cho toàn bộ hệ thống của nền kinh tế. Do đó, nền kinh tế có phát triển hay khủng hoảng thì triển vọng việc làm của ngành không bao giờ hạn hẹp. Với những kiến thức và kỹ năng được đào tạo khi học nghề Tài Chính - Ngân hàng trình độ cao đẳng, người lao động có thể làm việc ở các đơn vị cơ quan như:

- Ngân hàng thương mại, công ty chứng khoán, tổ chức tín dụng phi ngân hàng;
- Các cơ quan quản lý nhà nước về tài chính ngân hàng và các loại hình doanh nghiệp khác, các tổ chức tài chính; quỹ đầu tư, sàn giao dịch chứng khoán;
- Công ty bảo hiểm, công ty tài chính, quỹ tín dụng hoặc làm nhân viên kế toán của các công ty;
- Bộ phận tài chính của các công ty, tập đoàn.

Nghề Tài chính - Ngân hàng trình độ cao đẳng đòi hỏi các kỹ năng mềm cần thiết để đáp ứng nhu cầu của công việc như kỹ năng giao tiếp với khách hàng, giới thiệu sản phẩm, thuyết phục khách hàng, kỹ năng ngoại ngữ, kỹ năng tin học, kỹ năng quản lý thời gian, tư duy phản biện, kỹ năng phân tích, làm việc theo nhóm... để đáp ứng yêu cầu của từng vị trí công việc và yêu cầu làm việc trong môi trường đầy năng động và giàu tính cạnh tranh và toàn cầu hóa. Ngoài ra, cần phải thường xuyên học tập để nâng cao khả năng giao tiếp bằng ngoại ngữ, mở rộng kiến thức xã hội; rèn luyện tính cẩn thận, chi tiết, rõ ràng; xây dựng ý thức nghề và sự say mê nghề.

Để hành nghề, người lao động phải có sức khỏe tốt, đạo đức nghề nghiệp tốt, có đủ kiến thức chuyên môn và kỹ năng nghề đáp ứng với vị trí công việc. Ngoài ra, cần phải thường xuyên học tập để nâng cao khả năng giao tiếp bằng ngoại ngữ, mở rộng kiến thức xã hội; rèn luyện tính cẩn thận, chi tiết, rõ ràng; xây dựng ý thức nghề và sự say mê nghề.

Người học sau khi tốt nghiệp nghề Tài chính- Ngân hàng trình độ cao đẳng phải đáp ứng yêu cầu bậc 5 trong Khung trình độ quốc gia Việt Nam.

Khối lượng kiến thức tối thiểu là 1.740 giờ, tương đương 80 tín chỉ.

## 2. Kiến thức:

### 2.1. Kiến thức cơ bản:

- Đạt chuẩn về kiến thức và kỹ năng theo quy định của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội: hiểu biết và vận dụng được một số nội dung cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin, tư tưởng Hồ

Chí Minh, quan điểm đường lối của Đảng cộng sản Việt Nam, pháp luật của nhà nước vào giải quyết các vấn đề cá nhân, xã hội, rèn luyện phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống, tham gia xây dựng, bảo vệ Tổ quốc.

- Trình bày và nhận biết được một số kiến thức cơ bản của an ninh quốc phòng như: “diễn biến hòa bình”, xây dựng lực lượng dân quân tự vệ, vận dụng được những nội dung cơ bản về dân tộc và tôn giáo, phòng chống tệ nạn xã hội, bảo vệ an ninh chính trị, kinh tế, văn hóa, tư tưởng vào thực tiễn đời sống nhằm nâng cao tinh thần cảnh giác, bảo vệ chủ quyền, lãnh thổ quốc gia.
- Có hiểu biết cơ bản về chính trị, pháp luật, xã hội và nhân văn, có nhân sinh quan, thế giới quan duy vật biện chứng, có giác ngộ chính trị và lập trường giai cấp vững vàng tạo nền tảng tiếp thu và vận dụng kiến thức chuyên môn trong đời sống thực tế;
- Nắm vững kiến thức chung về kinh tế, tài chính, tiền tệ
- Sinh viên hiểu và thể hiện được nhận thức của mình về vai trò của tài chính ngân hàng trong sự vận hành của nền kinh tế chung trong thời đại kỹ thuật số, hội nhập và toàn cầu hóa

## ***2.2. Kiến thức thực tế và lý thuyết:***

- Hiểu được những kiến thức cơ bản về kinh tế - xã hội, tài chính doanh nghiệp và tài chính ngân hàng, giải quyết các vấn đề chuyên môn trong lĩnh vực tài chính doanh nghiệp và tài chính ngân hàng, có kiến thức cơ bản và nâng cao về tiền tệ ngân hàng và thị trường chứng khoán.
- Nắm vững nguyên lý chung của hoạt động tài chính, ngân hàng, nguyên tắc lập các báo cáo tài chính.
- Nắm vững và vận dụng các kiến thức căn bản của hoạt động tài chính, các văn bản quy định của pháp luật về yêu cầu vốn và tài sản của ngân hàng.
- Vận dụng được kiến thức về phân tích tài chính vào trong doanh nghiệp với những khía cạnh phân tích chính: tình hình huy động, sử dụng vốn; kết quả kinh doanh; tình hình thanh toán; khả năng sinh lời; dự án đầu tư của doanh nghiệp;
- Xác định được từng loại hình cho vay của ngân hàng, hồ sơ vay vốn ngân hàng; Xác định được các nội dung kế toán huy động, tín dụng, thanh toán tại ngân hàng; nội dung kế toán tổng hợp, thanh toán điện tử liên ngân hàng, gửi tiết kiệm, cho vay, quyết toán; Và các phương tiện thanh toán quốc tế, phương thức giao dịch thương mại, dịch vụ và quốc tế;
- Đánh giá được tình hình hoạt động tài chính của công ty và ngân hàng.

- Hiểu được mối liên hệ giữa tài chính ngân hàng và bảo hiểm.

### **3. Kỹ năng**

#### ***3.1. Kỹ năng cứng (kỹ năng nhận thức và kỹ năng thực hành nghề nghiệp):***

- Lập được các chứng từ, kiểm tra, phân loại, xử lý được chứng từ kế toán tài chính - kế toán ngân hàng;
- Đọc, hiểu và kiểm tra được tính chân thực bề mặt của L/C;
- Kiểm tra được tính hợp lệ của bộ chứng từ;
- Ứng dụng được các phương thức, biện pháp huy động vốn, cho vay, cho thuê vào các ngân hàng thương mại;
- Thiết lập được mối quan hệ với doanh nghiệp, ngân hàng và các tổ chức tín dụng;
- Đọc hiểu các loại báo cáo tài chính theo quy định;
- Thống kê, xử lý và phân tích thông tin để đánh giá được tình hình tài chính của doanh nghiệp;
- Phân tích được tình hình kinh tế, tài chính của khách hàng;
- Phân tích và ra quyết định đầu tư cho 1 chứng khoán hoặc 1 danh mục chứng khoán trên thị trường;
- Đọc hiểu và dịch được các tài liệu tiếng Anh chuyên ngành Tài chính ngân hàng;
- Định giá được các tài sản hữu hình và vô hình của doanh nghiệp;
- Xác định được giá trị của doanh nghiệp;
- Phân tích, đánh giá được các điều khoản của một hợp đồng bảo hiểm nhân thọ;
- Tư vấn được cho khách hàng về hợp đồng bảo hiểm nhân thọ.

#### ***3.2. Kỹ năng mềm (kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc nhóm, khả năng ngoại ngữ, tin học...):***

- Khả năng tư duy tốt, logic để xử lý các bảng biểu, con số và những vấn đề trong tài chính và ngân hàng
- Áp dụng linh hoạt, thành thạo kỹ năng quản lý thời gian và kỹ năng làm việc độc lập trong nghề nghiệp tài chính, ngân hàng.
- Áp dụng linh hoạt kỹ năng thích ứng với các tình huống giao dịch kinh doanh phức tạp, đa dạng.
- Hiểu và phân tích được hành vi, ứng xử, kỹ năng của các đối tượng giao tiếp trong ngành tài chính ngân hàng
- Hiểu, áp dụng linh hoạt việc hình thành nhóm làm việc hiệu quả

- Biết duy trì và phát triển hoạt động nhóm.
- Làm việc linh hoạt với các nhóm khách hàng, đồng nghiệp, đối tác đa dạng và phức tạp.
- Thực hiện được quy trình, áp dụng linh hoạt việc xây dựng kế hoạch công việc.
- Nhận biết, lựa chọn nguồn lực để thực hiện công việc.
- Áp dụng linh hoạt việc tổ chức thực hiện công việc thông qua sự điều khiển, phân công trong nhóm và tập thể.
- Biết xây dựng tiêu chuẩn đánh giá thực hiện công việc.
- Biết đánh giá kết quả thực hiện công việc.
- Nắm vững kỹ năng lập luận, sắp xếp ý tưởng, và giải quyết vấn đề.
- Nắm vững kỹ năng giao tiếp hiệu quả trong kinh doanh bao gồm cả kỹ năng giao tiếp ngôn ngữ, phi ngôn ngữ, giao tiếp qua thư tín và qua các phương tiện truyền thông.
- Áp dụng linh hoạt kỹ năng thương lượng, đàm phán.
- Áp dụng linh hoạt kỹ năng thuyết trình trước khách hàng, đồng nghiệp và đối tác.
- Có khả năng sử dụng ngoại ngữ cơ bản với các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết tương đương bậc 2 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam
- Có khả năng sử dụng tin học ở trình độ ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản trở lên
- Có năng lực lập kế hoạch, điều phối, phát huy trí tuệ tập thể;
- Có năng lực đánh giá và cải tiến các hoạt động chuyên môn ở quy mô trung bình.

**4. Mức độ tự chủ và trách nhiệm: (*Phẩm chất đạo đức, ý thức và tác phong nghề nghiệp, thái độ phục vụ, trách nhiệm công dân; Thiên hướng phát triển nghề nghiệp*)**

- Tuân thủ những kỹ thuật và chuẩn mực chuyên môn của nghề nghiệp và các quy định pháp luật hiện hành
- Giữ gìn đạo đức nghề nghiệp
- Chính trực, thẳng thắn, khách quan
- Bảo mật thông tin trong quá trình thực hiện nghề nghiệp
- Thực hiện trách nhiệm đối với xã hội, cộng đồng và môi trường
- Có tinh thần chủ động cập nhật và tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn

**5. Vị trí công tác sau khi tốt nghiệp:**

- Làm công tác giao dịch viên, kế toán, nhân viên tín dụng, thanh toán, chăm sóc khách hàng, kinh doanh thẻ, thu ngân, đầu tư tài chính, kinh doanh vàng bạc, ngoại tệ...trong các ngân hàng thương mại
- Làm công tác tín dụng, ngân quỹ tại các quỹ tín dụng, công ty tài chính.
- Làm công tác tư vấn, kinh doanh chứng khoán tại các công ty chứng khoán.
- Làm công tác tài chính – kế toán (phân tích – báo cáo tài chính doanh nghiệp, định giá các sản phẩm tài chính, phân tích, ra quyết định đầu tư, phân tích thị trường và tư vấn sản phẩm theo yêu cầu của khách hàng, hoạch định và thực hiện quản trị tài chính cho doanh nghiệp, dự án) tại các doanh nghiệp.
- Làm nhân viên thanh toán quốc tế tại các công ty xuất nhập khẩu, logistics, ngân hàng thương mại.
- Làm công tác kinh doanh ngoại hối tại các công ty xuất nhập khẩu, logistics.
- Làm công tác tư vấn – kinh doanh bảo hiểm tại các ngân hàng thương mại, công ty bảo hiểm.

**6. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp:**

- Có khả năng thích ứng với những thay đổi trong kinh tế - xã hội, khoa học kỹ thuật và hội nhập.
- Có khả năng học tiếp lên trình độ đại học thuộc khối ngành kinh tế tại các trường học trong cả nước.